

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla.

İletişim Bilgileri	
Adres	: Kındam Mahallesi Ankara Kayseri Caddesi No:2/1 Kırşehir Türkiye
Tel	: +90 386 252 65 50
Faks	: +90 386 252 65 80
e-mail	: <a href="mailto:lastik.deney@petlas.com.tr">lastik.deney@petlas.com.tr</a>

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

Kriterler	1	2	3	4	5
1 Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2 Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3 İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4 Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği					
5 Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6 Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7 Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme					
8 Raporların, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9 Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması					
10 Verilen Raporların Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11 Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					

Firma Adı	Yetkili Kişi	Tarih

**DEĞERLENDİRME** (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)

Değerlendirme Tarihi:	Toplam Puan:	Anket No:
-----------------------	--------------	-----------